

'반복, 당연한 것을 반복'

신세를 지게 되면 답례를 전한다.

약속한 것은 반드시 지킨다.

그런 당연한 일들을 당연하게 행한다.

되풀이 되는 그런 행동으로 인해 신용은

모르는 사이에 쌓여 간다.

‘인사는 언제 어디서나 누구와도’

인사는 사람들을 밝게 하는 마법의 말

명쾌한 인사가 오가는 직장에는 쾌활함이 넘치며

활기찬 장소에는 친구들이 모인다.

우선 나부터 인사하자.

'실천으로 배워 익히는 좋은 매너'

매너에 대한 지식을 머리로 기억하고 있다 하더라도  
행동으로 옮기지 않으면 의미가 없다.

마음으로 느끼고 몸으로 익힌 것을 실천해 나감으로써  
비로서 매너는 몸에 익혀지는 것이다.